

**KUNNANHALLITUKSEN ALAISTEN TULOSRYKSIKÖIDEN
KÄYTTÖSUUNNITELMIEN SEURANTA AJALLA 1.1-31.12.2018**

KUNNANVIRASTON JOHTO

Tulosalue

Kunnanviraston johdon tulosalue sisältää seuraavat tulosityksiköt:

- Kunnanjohto
- Viestintä
- Edustus- ja suhdetoiminta, kansainvälinen toiminta
- Kuntayhteistyö
- Projektit

Olennaiset tapahtumat tulosalueella tammi-joulukuussa

Uusi kuntastrategia vuosille 2018 – 2021 hyväksyttiin valtuustossa maaliskuussa 2018. Uuden strategian toimeenpanoa ja uuden Tuusulan rakentamista edistettiin mm. määrittelemällä valtuustokauden tavoitteet sekä indikaattorit. Strategiaa ja sen teoiksi viemistä käsiteltiin alkuvuoden aikana lautakunnissa, konsernijaostossa, kunnanhallituksessa ja valtuustossa.

Käynnistimme keväällä 2018 vuositavoitteen mukaisesti ”uuden kunnan” organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän uudistamistyön. Uusi Johtamisen rakennemalli ja johtamisjärjestelmä sekä hallintosäännön muuttaminen hyväksyttiin valtuuston kokouksessa 10.12.2018. Uusi organisaatorakenne tuli voimaan 1.1.2019 lukien.

Valtuusto päätti kokouksessaan 4.6.2018, että Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä tuottaa 1.1.2019 alkaen kuntayhtymän järjestämistä vastuulla olevat sosiaali- ja terveyspalvelut Tuusulan kunnan asukkaille sekä palveluiden toteuttamiseen osallistuvan sote-henkilöstön sekä osan muusta kunnan hallinto- ja tukitehtäviä toteuttavan henkilöstön siirtymisestä kuntayhtymän palvelukseen 1.1.2019 lukien. Palvelutuotannon siirtoon liittyvät valmistelut olivat tekemisen keskiössä erityisesti henkilöstö-, hallinto-, talous- ja it-palveluissa.

Kunnan viestintää toteutettiin vuodelle laaditun viestintäsuunnitelman mukaisesti. Elinkeinopalveluiden ja asuntomessujen lisäksi viestintä tekee tiivistä yhteistyötä esimerkiksi osallisuusasioihin liittyen. Kunnan koko organisaatiota koskettava brändityö ja siitä seuraava viestinnän ohjeistuksen ja graafisen ilmeen uudistaminen saatiin valmiiksi loppuvuoden aikana.

KUNNANJOHTO

Tulosityksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Toiminnalliset tavoitteet toteutuivat suunnitellusti.

Valtuusto päätti kokouksessaan 4.6.2018 siirtää kunnan sosiaali- ja terveyspalveluiden tuotannon Keski-Uudenmaan sote – kuntayhtymään 1.1.2019 lukien. Tuotannon siirron valmistelu ja toteutus työllistivät vahvasti kunnan eri toimintoja, kuten kunnan johtoa, henkilöstöpalveluita, talousyksikköä, ict-palveluita, sopimushallintaa ja hallintoa, kiinteistöpalveluita.

Vuonna 2018 toteutimme vuositavoitteen mukaisesti ”Me teemme yhdessä uutta Tuusulaa” –teemalla kunnan organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän uudistamistyön valmistelun ja organisaatorakenteen uudistamisen. Uudistamistyön keskeiset muutosluonnokset käsiteltiin valtuustossa 3.9.2018. Sen jälkeen valtuusto päätti organisaatiomuutoksesta sekä siihen liittyvistä hallintosääntömuutoksista 10.12.2018. Uusi organisaatorakenne tuli voimaan 1.1.2019 lukien. Uusi organisaatorakenne perustuu yhden toimialan malliin ja yhteisten palveluiden keskittämisiin, joilla haemme parempaa kokonaisuuden johtamista ja poikkihallinnollista yhteistyötä niin toiminnan ja prosessien kuin talouden näkökulmista. Johtamisjärjestelmätyö jatkuu vuonna 2019 toimintatapojen muutostyöllä.

Vuonna 2018 edistettiin vahvasti kunnan osallisuusmallin toimeenpanoa ja kehittämisverkostojen toiminnan vakiinnuttamista mm. kuntalaisilloin ja – tapahtumin sekä kehittämisverkostojen toiminnan sisällön laajentamisella.

Kunnan edunvalvonnan linjauksia on valmisteltu ja terävöitetty ja valtuusto hyväksyi 10.12.2018 edunvalvonnan keskeiset kohteet ja tavoitteet sekä toimintamallin.

Maakunta- ja sote-uudistukseen valmistautuminen jatkui vuonna 2018 varautumisena ja edunvalvontana. Sittemmin valtakunnallinen hanke on sellaisenaan kaatunut.

KUUMA-yhteistyö oli tiivistä vuonna 2018. Keskeistä oli KUUMA-seudun edunvalvonta Maakunta- ja sote – uudistuksen sekä MAL 2019 hankkeiden valmistelussa.

VIESTINTÄ

Tulosyksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Viestintä vastaa hyvästä ja monipuolisesta ajankohtaisviestinnästä kuntalaisille. Se edesauttaa demokratian toteutumista tuomalla esiin kuntalaisten osallistumismahdollisuuksia ja informoimalla päätöksentekoon vaikuttavista asioista. Kunnan viestinnän rooli on toisaalta strateginen: se on johdon työväline ja edesauttaa kunnan strategian toteutumista. Viestintä noudattaa vuodelle laadittua viestintäsuunnitelmaa, jota täsmennetään tarpeen mukaan vuoden kuluessa.

Tammi-joulukuussa viestintä on ollut suunnitelmien mukaisesti monikanavaista: Kunnan asioista on viestitty kasvokkaisen viestinnän painoviestinnän ja digitaalisen viestinnän keinoin. Esimerkkejä kunnan kanavista tiedotteet, aktiivisesti päivitettävät verkkosivut ja intranet sekä sosiaalisen median kanavat (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn). Lehtien ohella maksettua mainontaa on ostettu Facebookista. Uusina viestinnän työkaluina otettiin käyttöön digitaaliset infonäytöt, uusien asukkaiden kirje, Eventz-kalenteri, joka integroitiin verkkosivuille, ja uutiskirjeet. Viestintä hoiti loppu vuodesta myös Google- ja YouTube-mainontaa.

Markkinoinnissa on tehty yhteistyötä ja otettu kehitysaskeleita koko organisaation eri toimijoiden kanssa. Joulukuussa toteutettiin Sanoman kanssa kunnan yleismarkkinointia ja tontinmyyntiä tukeva markkinointikampanja radio Aallolla. Kuvalliseen viestintään on panostettu ja kuva- ja videomateriaalia viestinnän tueksi on tilattu sekä erikseen että yhdessä elinkeinopalveluiden kanssa.

Elinkeinopalveluiden ja asuntomessujen lisäksi viestintä tekee tiivistä yhteistyötä esimerkiksi osallisuusasioihin liittyen. Osallisuusasioista on viestitty aktiivisesti. Keväällä ja syksyllä viestittiin esimerkiksi kuntalaisilloista. Kehittämisverkostoille annettiin viestinnällistä tukea pitkin vuotta esimerkiksi tekemällä mainoksia kunnan infonäytöille ja laatimalla yhteisiä tiedotteita. Kunta pääsi osallisuusviestinnällään toukokuussa 2018 ratkeavan kuntamarkkinoinnin SM-kilpailun short-listalle eli kymmenen parhaan joukkoon. Kesällä osallisuus on keskittynyt kuntalaisten osallistamiseen kunnan brändityöhön.

Vuoden 2017 lopussa hyväksytyyn sosiaalisen median ohjeistuksen jalkauttamiseksi ja henkilökunnan viestintätaitojen kehittämiseksi on järjestetty sosiaalisen median koulutusta. Työntekijä- ja asukaslähettiläiden toiminnan tukemiseksi on järjestetty tapaamisia. Lähettiläitä on hyödynnetty positiivisten uutisten kertomisessa Tuusulasta.

Kunnan koko organisaatiota koskettava brändityö ja siitä seuraava viestinnän ohjeistuksen ja graafisen ilmeen uudistaminen aloitettiin keväällä 2018 tekemällä kuntalaisille taustakysely tuusulalaisuudesta ja käynnistämällä brändikumppanin etsiminen kilpailutuksella. Kumppani löydettiin ja kesä-heinäkuussa tehtiin brändityön kuntalaisia osallistavaa vaihetta valokuvauskilpailun ja brändibussikiertueen avulla. Brändin uudistamistyö saatettiin

loppuun syksyllä 2018 ja valtuusto hyväksyi uuden brändin 12.11.2018. Tämän jälkeen aloitettiin brändin jalkautus muun muassa tuottamalla uuden brändin mukaista materiaalia ja lanseeraustoimien suunnittelu pidemällä tähtämellä.

Digitaalisten työtapojen kehittäminen on jatkunut. Digitaalisten työvälineiden pelikirjan käyttöönoton tukemiseksi on suunniteltu ja aikataulutettu lisää koulutuksia keväälle 2018. Kasvatus- ja sivistystoimen kanssa on aloitettu opetuksen digitaalisten välineiden pelikirjan määrittely. Joulukuussa jatkettiin digitaalisten työvälineiden määrittelyä Teamsin käyttösääntöjä muotoilemalla.

Viestintä uudisti ja toimitti maaliskuussa sekä marraskuussa ikäihmisille suunnatun Hertta-lehden. Lehteä on aikaisemmin tehty sosiaali- ja terveystoimialalla. Loppuvuodesta aloitettiin yhteistyössä muun kuntaorganisaation Hertta-lehden seuraajaksi aiotun kaikkien kuntalaisten lehden suunnittelu vuodelle 2019.

HENKILÖSTÖ- JA TUKIPALVELUT

Tulosalue

Henkilöstö- ja tukipalveluiden tulosalue sisältää seuraavat tulosityksiköt:

- Henkilöstöpalvelut
- Palkanmaksupalvelut
- Asuntopalvelut
- Ruokapalvelut

Olennaiset tapahtumat tulosalueella tammi-joulukuussa

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymään, ja erityisesti sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilöstön sekä osan muusta kunnan hallintoa tukitehtäviä toteuttavan henkilöstön siirtymisestä kuntayhtymän palvelukseen 1.1.2019 lukien, liittyvät valmistelut olivat tekemisen keskiössä.

Kunnassa valmisteltiin myös uuden kuntaorganisaation voimaan tuloa 1.1.2019. Kuntaorganisaatiossa tullaan siirtymään yhden kuntatoimialan malliin. Kuntatoimialan alla on toimialueet yhteiset palvelut, sivistys ja kasvuympäristö. Näiden toimialueiden olla ovat palvelualueet.

Uusi yhteistoimintasopimus allekirjoitettiin helmikuussa ja uuden sopimuksen mukaiset yhteistoimintaelimet järjestäytyivät uusilla kokoonpanoilla. Uudistetulla yhteistoimintasopimuksella tavoitellaan osallistavaa, arjen yhteistoimintaa tukevaa toimintaa sekä selkeyttä yhteistoimintaelimien rakenteisiin ja toimintaan.

Keski-Uudenmaan Työterveys Oy aloitti toimintansa vuoden vaihteessa ja siten työterveyspalvelut ostetaan henkilöstölle uudelta yhtiöltä. Keski-Uudenmaan Työterveys Oy:n toimipisteet ovat Tuusulassa Hyrylässä sekä Nurmijärvellä Kirkonkylässä ja Klaukkalassa.

Kunnanhallitus hyväksyi 18.12.2017 §577 teknisten sopimuksen paikallisen arviointijärjestelmän. Uudistettu palkkausjärjestelmä saatiin käytäntöön alkuvuodesta ja muodostettiin TS-kehittämissuunnitelma, jolla varmistetaan jatkuva TS-palkkausjärjestelmän kehittäminen.

Kunta-alan uusien virka- ja työehtosopimusten sopimuskausi alkoi 1. helmikuuta. Sopimus toi monia muutoksia, kuten yleiskorotuksen 1.5.2018. Esimiehille järjestettiin koulutusta sopimusmuutoksista.

ARA-vuokra-asuntoja valmistui kesäkuussa Tuusulan kunnan kiinteistöt Oy:lle vuokratilo Alarinne II:een 8 asuntoa Kellokoskelle. Jokelassa aloitettiin kesäkuussa vuokratilo Blenneri I:n, 24 asuntoa rakennustyöt. Tuusulan kunnan kiinteistöt Oy:n kohteet rahoitetaan pitkäaikaisella 40 vuoden korkotukilainalla. Kunnanhallitus on seurantakaudella puoltanut Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARAlle useita hankkeita: YIT Rakennus Oy:n ja Auratum Vuokra-asunnot Oy:n 25 kerrostaloasuntoa käsittävä korkotukihanke Jokelaan, Avara Dekka Oy:n Puus-

tellinmetsän lyhytaikaista korkotukihakemusta 59 vuokra-asunnon rakentamiseen sekä ARAlle Avain Asumisoi-
keus Oy:n kahta hanketta. As Oy Tuusulan Agassit aso-kerrostaloon tulee 35 asuntoa ja As Oy Tuusulan Eversti
-nimiseen kohteeseen 26 asuntoa.

Vaunukankaan koulun keittiölle on hankittu kaksi yhdistelmäuunia. Mikkolan päiväkodin keittiön
perusparannuksen kilpailutus ja asennukset on suoritettu ja keittiö on käytössä. Rykmentinpuiston
keskuskeittiölle kylmävalmistukseen hankittiin 300l pata. Riihikallion ruokasalin uusi juoma-automaatti on
käytössä. Ruoankuljetusvaunujen kilpailutus keskuskeittiölle suoritettiin syyskuussa ja vaunut ovat käytössä

HENKILÖSTÖPALVELUT

Tulosityksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymään, ja erityisesti sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilöstön sekä osan
muusta kunnan hallintoa tukitehtäviä toteuttavan henkilöstön siirtymisestä kuntayhtymän palvelukseen
1.1.2019 lukien, liittyvät valmistelu- ja toimeenpano vaati hankkeen mittavuuden takia henkilöstöpalveluiden
osalta mittavaa työpanosta.

Kunnassa valmisteltiin myös uuden kuntaorganisaation voimaan tuloa 1.1.2019. Kuntaorganisaatiossa tullaan
siirtymään yhden kuntatoimialan malliin. Kuntatoimialan alla on toimialueet yhteiset palvelut, sivistys ja kasvu-
ympäristö. Näiden toimialueiden olla ovat palvelualueet.

Henkilöstöpalveluissa aloitti vuoden vaihteessa palvelussuhdelakimiehenä Juha Tynjä. Tynjä otti vastuulleen
myös työsuojelupäällikön tehtävät.

Hikihelmiä hangella -haastekampanjassa helmikuussa kerättiin jo 11. kerran liikuntapisteitä työkavereiden
kanssa muodostetuissa ryhmissä.

Kunta-alan uusien virka- ja työehtosopimusten sopimuskausi alkoi 1. helmikuuta. Sopimus toi monia muutoksia,
joista yhtenä oli yleiskorotus 1,25% 1.5.2018. Sopimusmuutoksista järjestettiin koulutus esimiehille.

Tavoitteet ja mittarit

**Vahvistamme muutosjohtajuutta ja varmistamme suurien muutosten laadukkaan läpiviennin muuttuvassa
kunnassa**

- Vahvistamme muutosjohtajuutta tukemalla esimiehiä Tuusulan omalla muutoksen johtamisen mallilla ja
tarvittavilla henkilöstöhallinnon tukitoimilla
- Tuemme operatiivisen organisaation uudistamistarpeiden toteutusta uuden kunnan muodostamisessa
- Varmistamme henkilöstön osallistumisen muutosten suunnittelussa ja toteutuksessa

Henkilöstöpalvelut on osallistunut Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän työryhmiin, jotka käsittelivät henkilös-
töön liittyviä asioita. Erityisesti panostettiin ns. muutoksen tuen alaryhmään, joka valmisteli tulevia muutoksen
johtamisen valmennuksia. Sosiaali- ja terveystoimen esimiehille on järjestetty esimiesinfoja tulevista muutok-
sista. Luottamusmiesten ajankäytöstä sovittiin erikseen sote-muutokseen liittyen. Asiaan liittyvät yhteistoimin-
taneuvottelut on käyty.

Parannamme henkilöstön työhyvinvointia

- Jatkamme kannustavan palkitsemisen edelleen kehittämistä käyttöön otetun pikapalkitsemisen mallin
arvioinnilla ja jatkokehittämisellä ja uudistamalla henkilökohtaisen lisän maksuperusteet.
- Toteutamme työhyvinvointiohjelman mukaisia toimenpiteitä ja seuraamme mittareita. Hyödynnämme
työhyvinvointiohjelmalla kunnan työhyvinvointijohtamisessa.

- Osana työhyvinvointijohtamista hyödynnetään henkilöstön kehittämisen, kuten osaamisen kehittämisen menetelmiä ja työhyvinvointisuunnitelmia.
- Varmistamme laadukkaan johtamisen tarvittavin koulutuksin ja esimiestilaisuuksin.
- Tarkennamme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa.
- Varmistamme sen, että työn vaarojen kartoitus ja riskien arviointi toteutetaan koko organisaatiossa. Hyödynnämme riskien arvioinnissa sähköistä työtapaturmajärjestelmää Wprota. Hyödynnämme raportteja työtapaturmien ennaltaehkäisyyn ja työtapaturmien vähentämiseen.

Työsuojelutoimikunta on työstänyt työsuojelun toimintaohjelmaa ja työhyvinvointiohjelmaa uuden strategian pohjalta. Kunnassa on alkuvuodesta päivitetty työturvallisuuden osalta riskien arvioinnit sähköiseen työturvallisuusilmoitusjärjestelmään. Sähköisen järjestelmän avulla on voitu tuottaa uusia raportteja esim. henkilöstökerptomuksen tueksi sekä lisätä tietoisuutta työturvallisuusriskeistä. Uusille esimiehille järjestettiin Tuusulan oma esimiesvalmennus, jonka muut esimiehet kävivät jo viime vuonna. Myös muihin kunnan organisoimiin työhyvinvointikoulutuksiin henkilöstöllä oli mahdollista osallistua.

PALKANMAKSUPALVELUT

Tulosityksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Kunnanhallitus päätti kesäkuussa 2017 vammaisten henkilökohtaisten avustajien palkanmaksun siirtämisestä perustettavaan seudulliseen avustajakeskukseen 1.1.2018 alkaen. Seudullisen avustajakeskuksen sijaintipaikana ja isäntäkuntana on Hyvinkää. Tästä syystä palkkasihteeri siirrettiin Talouspalvelut-yksikköön uusiin tehtäviin. Palkanmaksupalveluissa ei ole kunnalla enää henkilöstöä. Palkanmaksupalvelut toteutetaan ostopalveluna KuntaProta.

ASUNTOPALVELUT

Tulosityksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

ARA-asuntotuotannossa on näköpiirissä vahvaa kasvua niin hankkeiden kuin asuntomäärienkin osalta. Asuntopalvelut valmisteli kunnanhallituksen puolelta Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARAlle toimintavuoden aikana viisi hanketta, joissa on asuntoja yhteensä 173 kpl. Hankkeista kaksi on asumisoikeustaloja Rykmentinpuiston alueelle ja näissä on asuntoja 61 kpl. Kolme hanketta on lyhytaikaisella 10 v korkotuella rakennettavia vuokrataloja, joissa on 112 asuntoa. Hankkeet ovat tulossa Lahelanpellon alueelle, Rykmentinpuistoon ja Jokelaan. Jokelassa rakennustyöt on aloitettu, muiden hankkeiden osalta työt alkavat vuonna 2019. Lyhytaikainen korkotukituotanto monipuolistaa vuokra-asuntojen tarjontaa.

Tuusulan kunnan kiinteistöt Oy:lle valmistui ARA-vuokra-asuntoja 8 kpl kesäkuussa Alarinne II:een Kellokoskelle. Jokelassa aloitettiin kesäkuussa vuokratalo Blenneri I:n 24 asunnon rakennustyöt. Jatkokohte Blenneri II:lle, 30 asuntoa, on rakennuslupa myönnetty ja rakennustyöt alkavat 2019. Neitoperhon kehitysvammaisten asumisyksikön, 15 asuntoa, rakennustyöt alkavat huhtikuussa 2019. Tuusulan kunnan kiinteistöt Oy:n asuntomessukohteen Tuusulan Kotipihan, 38 as, suunnittelu on valmis ja hanke on urakkakilpailussa. Yhtiön vuokratilat rahoitetaan pitkäaikaisella 40 vuoden korkotukilainalla.

Asuntosäätiön Asumisoikeus Oy:n jo vuoden 2016 lopulla kunnan puollon saaneelle Tuuliviirinkuja 7:lle ja 9:lle on ARA jatkanut korkotukilainavarauksen voimassaoloaika 31.5.2019 saakka. Kohteisiin on tulossa yhteensä 44 asumisoikeusasuntoa. Avain Asumisoikeus Oy:n Peltokaaren Puistotie-hankkeelle ARA jatkoi korkotukilainavarauksen voimassaoloaika vuoden 2018 loppuun asti. Puistotien hanke ei ole edennyt.

Asuntopalvelut on hoitanut Kiinteistö Oy Tuusulan Lahelankankaan toimitalon isännöintitehtävät sekä vahvistanut kunnan suorassa omistuksessa olevien asuntojen vuokrat vuodelle 2019. Asuntorakentamishjelma 2019 – 2023 valmisteltiin viranhaltijoiden yhteistyönä. Asuntopalvelut selvitti sähköiseen asunnonhakujärjestelmään siirtymistä. Asuntoa kunnan kautta hakevien määrä on lisääntynyt vuoden aikana noin 20 prosenttia. Asuntotoimenpäällikkö on osallistunut KUUMA-Asuntojaoston asiantuntijaryhmän toimintaan.

Tavoitteet ja mittarit

- Laadukas ja monipuolinen asuminen: *Kunnassa on ollut tarjolla ARA- ja vapaarahoitteisia vuokra-asuntoja, asumisoikeusasuntoja, omistusasuntoja ja erityisryhmien asuntoja sekä kerros- että pientaloissa.*
- Erityisryhmien asumista tuetaan osoittamalla asunto vähintään 60 hakijalle.
 - Mittari: Asuntojen määrä
Asuntoja on osoitettu 66 erityisryhmiin kuuluvalla hakijalle.
- Kunnan omistamien vuokra-asuntojen käyttöaste pidetään korkealla tasolla (98 %).
 - Mittari: Toteutunut käyttöaste
Käyttöaste oli 99,5 %
- Kunta myy osakehuoneistoja henkilöstölle tai yhteistyökumppaneille.
 - Mittari: Myytyjen asuntojen määrä
Osakehuoneistoja ei ole myyty.

Tunnuslukuja

Arvioidut volyymitiedot:

- asumisoikeusasunnon kunnasta saavien määrä, 180 kpl: *toteutui 129 kpl*
- asukasvalintapäätös, 440 kpl: *toteutui 322 kpl*
- vuokrattu asunto, 400 kpl: *toteutui 291 kpl*
- aravavuokra-asuntojen lukumäärä / 100 asukasta: *toteutui 4,5 asuntoa / 100 asukasta*
- nuorille osoitetut asunnot, nuorille 40 prosenttia vapautuvista asunnoista: *toteutui 19,2 %*
- palveluasuntojen määrä, vähintään 1,5 prosentille yli 65-vuotiaita: *toteutui 7,9 %:lle*
- erittäin kiireisen asunnonhakijan jonotusaika, 1–2 kk: *toteutui 1-2 kk*

RUOKAPALVELUT

Tulosityksikkö

Olellaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Kestävän kehityksen edistämisen tulee olla osa koulujen jokapäiväistä toimintaa. Tarjolla olisi hyvä olla kaksi pääruokavaihtoehtoa. Toinen vaihtoehtoista voi olla kasvisruoka, jolloin aterian riittävä proteiinisältö varmistetaan palkokasveilla, muilla kasviproteiinin lähteillä, maitovalmisteilla tai kananmunalla. Kasvisruokavaihtoehtojen tarjoaminen edistää kasvisruokien syömistä myös niillä oppilailla, jotka eivät ole niihin vielä tottuneet. Toinen vaihtoehtona kasvisruokavaihtoehdon tarjoaminen on toteutettu Tuusulan kouluissa vuoden 2018 aikana asteittain.

Ruokapalveluiden on vaikea saada ammattitaitoisia työntekijöitä ja tämä näkyy arjen tekemisessä kiireenä ja on vaikea saada sijaisia.

Vuonna 2018 juhlittiin suomalaisen kouluruoan 70-vuotista taivalta. Kouluruoka on tärkeä osa kulttuuriamme, josta voimme olla ylpeitä. Suomi oli ensimmäinen maa, joka tarjosi ilmaisen ruoan koululaisille. Kouluruokailulla onkin värikäs historia, ja ruoka muuttuu edelleen yhä monipuolisemmaksi. Vuoden 2018 ruokateemat suunniteltiin 70-vuotisen kouluruokahistorian pohjalta. Keskimäärin kerran kuussa kouluilla oli tarjolla lounasruokaa, jonka yhteydessä muisteltiin kouluruokailun historiaa vuosikymmen kerrallaan:

- Ensimmäinen teemaruoka nautittiin tammikuussa 2018, jolloin tehtiin aikamatka 1940-luvun kouluruokatunnelmiin puurolounaan merkeissä.
- Juhlavuoden toinen teemaruoka nautittiin helmikuussa, jolloin palattiin 1950-luvun kouluruokatunnelmiin ja nautittiin makkarakeitosta.
- Juhlavuoden kolmas teemaruoka nautittiin maaliskuussa, jolloin palattiin 1960-luvun kouluruokatunnelmiin.
- Juhlavuoden neljäs teemaruoka nautittiin lokakuussa, jolloin palattiin 1970-luvun kouluruokatunnelmiin Hyrylän koulukeskuksen ruokalapäiväkirjojen avulla.
- Juhlavuoden viides teemaruoka nautittiin lokakuussa, jolloin palattiin 1980-luvun kouluruokatunnelmiin Hyrylän koulukeskuksen ruokalapäiväkirjojen avulla.
- Juhlavuoden kuudes teemaruoka nautittiin joulukuussa, jolloin palattiin 1990-luvun kansainvälisiin kouluruokatunnelmiin.
- Joulukuussa 2018 pohdittiin myös kouluruokailun nykytilaa 2000- ja 2010-lukujen kouluruokateemojen pohjalta.

Juhlavuoden kruunasi Tulevaisuuden kouluruokalonas -ideointikilpailu, jossa Tuusulan kunnan ruokapalvelut saavutti toisen tilan.

Toteutuneiden investointien vaikutus palvelutuotantoon

Investoinnit ovat olleet välttämättömiä toiminnan toteutumisen ja hygieenisen laadun varmistamisen takia. Vaunukankaan koulun keittiölle on hankittu kaksi yhdistelmäuunia. Uunien kilpailutus ja asennus on suoritettu kesäkuussa ja uunit ovat käytössä. Mikkolan päiväkodin keittiön perusparannuksen kilpailutus on suoritettu. Asennukset on suoritettu kesän 2018 aikana ja keittiö on käytössä. Rykmentinpuiston keskuskeittiölle kylmävalmistukseen hankittiin 300l pata. Pata on kilpailutettu tammikuussa. Pata on asennettu ja se on käytössä. Riihikallion ruokasalin juoma-automaatti on kilpailutettu ja asennus on suoritettu kesäkuussa ja se on käytössä. Ruoankuljetusvaunujen kilpailutus keskuskeittiölle on suoritettu syyskuussa ja vaunut ovat käytössä.

Tavoitteet ja mittarit

Valtiovalta kannustaa julkisia ruokapalveluja lisäämään luomun käyttöä. Vahva kannustin tähän on uudistettu koulujakelutuki, jonka myötä rasvattomalle ja D-vitamiinidulle luomumaidolle maksetaan syksystä 2017 lähtien tavanomaista maitoa merkittävästi korkeampaa koulujakelutukea. Korkeamman koulujakelutuen taustalla on luomualan kehittämisohjelma, joka kannustaa ruokapalveluja tavoittelemaan luomulle 20 %:n osuutta julkisista hankinnoista vuoteen 2020 mennessä. Myös valtioneuvoston periaatepäätös kannustaa ruokapalveluja hankkimaan ensisijaisesti luonnonmukaisesti tuotettua maitoa. Niin ikään kouluruokailusuosituksissa todetaan, että lähi- ja luomuroan osuutta julkisissa ruokapalveluissa tulee lisätä. Tuusulassa aloitettiin luomumaidon tarjoaminen kouluissa tammikuussa 2018. Tämän oli kokeilu ja päätös luomumaitoon siirtymisestä tehtiin vuoden 2018 loppupuolella. Luomun osuus päivittäisen koululounaan laskennallisesta hintarakenteesta Tuusulassa on 14,44 %.

Ruoan laatu on yksi tärkeimmistä toimintaamme ohjaavista tekijöistä. Laadukkaan ruoan takaa elintarvikkeiden korkea kotimaisuusaste sekä tehokkaat ja nykyaikaiset tuotantotavat. Kotimaisuusaste oli 84 %.

	TP 2015	TP 2016	TP 2017	31.12.2018
Ateriat kpl	2 114 865	2 100 323	2 091 568	2016 816
muutos %	-0,87	-0,38	-0,42%	-3,57 %
Bruttomenot €/ateria	2,49	2,54	2,40	2,55
muutos %	0,4	2,01	-5,50	6,25%
Valmistuskeittiöt kpl	5	5	5	5
Jakelukeittiöt kpl	39	38	38	38

HALLINTO

Tulosalue

Hallinnon tulosalue sisältää seuraavat tulosyksiköt:

- Päätöksenteon tuki ja lainopilliset palvelut
- Asiakaspalvelut
- Keski-Uudenmaan asiamies- ja neuvontapalvelut
- Materiaalihallinto ja hankinnat

PÄÄTÖKSENTEON TUKI JA LAINOPILLISET PALVELUT

Tulosyksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Kunta solmi yhteistyösopimuksen Keravan kanssa tietosuojavastaavan tehtävien hoidosta, ja kuntien yhteinen tietosuojavastaava aloitti tehtävässään 15.1.2018. Tietosuojavastaavan johdolla valmistauduttiin EU:n tietosuoja-asetuksen voimaantuloon kartoittamalla henkilörekistereitä, päivittämällä tietosuojaselosteita ja ohjeistoa sekä informoimalla kuntalaisia kunnan tietosuojakäytännöistä kunnan verkkosivuilla. Lisäksi laadittiin tietosuojariskien arviointi, perustettiin tietoturva- ja tietosuojaryhmä tietusuojaan liittyvän kehittämistyön tueksi ja kunta osallistui henkilötietojen tietoturvaloukkauksiin varautumista koskevaan valmiusharjoitukseen.

CaseM-asianhallintajärjestelmää hyödynnetään päätöksenteossa ja kirjaamisessa maksimaalisesti. Tiedonohjauksen osalta määrittelytyö jatkuu edelleen.

Valtuusto

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Valtuusto piti tarkastelujaksolla yhdeksän kokousta, ml. kunnan 375-vuotisjuhlakokous, ja kahdeksan valtuustoasioiden informaatiotilaisuutta. Lisäksi pidettiin sekä keväällä että syksyllä kaksipäiväinen valtuuston seminaari. Keväällä pidetyssä seminaarissa pääpaino oli uudessa kuntastrategiassa, ja syksyllä pidetyssä seminaarissa käsiteltiin mm. v. 2019 talousarviota, palveluverkkosuunnitelmaa, organisaatiouudistusta ja uudistuvaa brändiä.

Keskusvaalilautakunta/vaalit

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Presidentinvaali toimitettiin 28.1., ennakoäänestys oli 17.–23.1.2018. Äänestysprosentti Tuusulassa oli 71,9 %.

Kunnanhallitus**Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa**

Kunnanhallitus piti tarkastelujaksolla 31 kokousta, joista neljä oli julkisia. Lisäksi pidettiin kaksipäiväinen kunnanhallituksen seminaari helmikuussa ja kesäkuussa. Seminaareissa käsiteltiin mm. kuntastrategiaa, palveluverkon uudistamista, v. 2019 TA:n suunnittelua ja organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän kehittämistä.

Konsernijaos**Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa**

Konsernijaosto piti tarkastelujaksolla 10 kokousta. Kokouksissa käsiteltiin mm. kuntastrategiaa, konserniyhtiöiden talouden kehitystä ja v. 2019 talousarviota. Lisäksi jaosto valitsi kunnan edustajia yhtymäkokouksiin ja tytäryhtiöiden hallitukseen.

Toimikunnat**Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa****Valtuustoasian valmistelutoimikunta**

Toimikunta kokoontui seurantajaksolla seitsemän kertaa ja käsiteli mm. keskustan yleissuunnitelmaa, kaupallisten palvelujen kehittämistä, yleiskaavaa 2040, palveluverkkosuunnitelmaa ja organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän kehittämistä.

Elinkeinoneuvottelukunta

Elinkeinoneuvottelukunta on kokoontunut 7.2.2018, jolloin saatettiin alulle mm. yritysvaikutusten arvioinnin valmistelu. Tätä työtä jatkettiin 17.5.2018 elinvoimaseminaarissa, joka järjestettiin yhdessä kuntakehityslautakunnan kanssa. 27.9. kokouksessa vierailivat projektipäällikkö Riikka Uusikulku kertomassa asuntomessujen 2020 etenemisaikataulusta ja kansliapäällikkö Harri Lipasti esitteli v. 2019 voimaan tulevaa organisaatiomuutosta.

Veteraanitoimikunta

Veteraanitoimikunta on vuonna 2018 pitänyt kaksi kokousta. Kokouksessa käsiteltiin mm. veteraaneja koskevia kuntoutusasioita, avustuksia, kuljetuspalveluja sekä ajankohtaisia tapahtumia. Lisäksi veteraanitoimikunta osallistui 27.4.2018 Tuusulan uudessa seurakuntakeskuksessa vietetyn veteraanipäivän juhlan järjestelyihin sekä KUUMA-kuntien veteraanitapaamiseen 11.10.2018

Nimistötoimikunta

Nimistötoimikunta on kokoontunut neljä kertaa ja tehnyt esityksiä Sulan työpaikka-alueen, Jokelan keskusta-alueen ja Urheilukeskuksen nimistöksi. Lisäksi on valmisteltu Pellavamäen, Anttilan ja Focus-alueen nimistöä. Kunnanhallitukselle on annettu vastaus Notkopiiston nimen muuttamista esittäneeseen kuntalaisaloitteeseen ja HSL:lle Tuusulan ruotsinkielisten nimien käytöstä

ASIAKASPALVELUT

Tulosyksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Aulapalvelut siirtyi toukokuussa osaksi keskitettyä asiakaspalvelua.

KESKI-UUDENMAAN ASIAMIEN- JA NEUVONTAPALVELUT

Tulosyksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Tulosyksikön henkilöresurssi kasvoi vuodelle 2018 yhdellä ja uusi edunvalvontasihteeri aloitti työnsä huhtikuussa. Tarkastelujakson aikana yksikössä on henkilövaihdosten takia aloittanut uusi edunvalvoja, edunvalvontasihteeri ja talous- ja velkaneuvonnan toimistosihteeri. Elokuun lopussa yksikön kokoonpano vastasi ensi kertaa talousarviossa varattua. Yksikön esimiestehtävää hoitaa sijainen.

Tavoitteet ja mittarit ja niiden toteutuminen tammi-joulukuussa

Koko yksikkö

Yksikön palvelut tuotetaan asiakaslähtöisesti, ammattitaitoisesti ja taloudellisesti siten, että palveluja on saatavilla tarpeeseen nähden riittävästi. Asiakaspalautetta kerätään ja sitä hyödynnetään toimintaa kehitettäessä. Sidosryhmien kanssa tehdään asiakasta hyödyttävää palveluyhteistyötä.

Edunvalvonta

Edunvalvonnan tarkoituksena on valvoa niiden henkilöiden etua ja oikeutta, jotka eivät vajaanvaltaisuuden, sairauden, poissaolon tai muun syyn vuoksi voi itse pitää huolta taloudellisista asioistaan (Laki holhoustoimesta 1 §). Edunvalvonnassa toimitaan siten, ettei päämiehille synny ehkäistävissä olevia oikeudenmenetyksiä edunvalvojan tehtävän alettua.

Mittari: tilintarkastukset ja päämiesten asioiden seuranta.

Talous- ja velkaneuvonta

Talous- ja velkaneuvonnassa annetaan tietoja ja neuvoja, avustetaan taloudenpidon suunnittelussa, selvitetään ongelmien ratkaisumahdollisuudet, avustetaan selvittäessä mahdollisuuksia sovintoon ja avustetaan velkajärjestelyn hakemisessa ja ohjataan tarvittaessa hakemaan oikeudellista apua (Laki talous- ja velkaneuvonnasta 1 §). Näin ehkäistään neuvonnan keinoin ylivelkaantumisen aiheutuvaa syrjäytymistä ja tarvetta turvautua muihin yhteiskunnan palveluihin. Lisäksi annetaan ennaltaehkäisevää talousneuvontaa tarpeen mukaan.

Talous- ja velkaneuvonta siirtyi vuoden vaihteessa 2019 valtiolle ja oikeusministeriön alaisten oikeusapu- ja edunvalvontapiirien alaiseksi oikeusaputoimistojen toiminnaksi. Yksi talousneuvoja osallistui oikeusministeriössä siirtymistä valmistelevan projektin työhön. Siirtymisen tiedottaminen ja valmistautuminen siirtoon onnistuivat hyvin. Kaksi (2) talousneuvojaa siirtyi valtion palvelukseen ns. vanhoina työntekijöinä.

Mittarit: uusien asiakkaiden määrä ja keskimääräisen odotusaika puhelinsoitosta ensimmäiseen tapaamiseen.

Potilasasiamies

Potilasasiamies neuvoo potilaita potilaslakiin liittyvissä asioissa, avustaa muistutusten ja kanteluiden teossa ja potilasvahinkoon liittyvissä asioissa, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimii muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi (Laki potilaan oikeuksista ja asemasta 11 §).

Mittarit: yhteydenottojen määrä

Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamies toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi neuvomalla asiakkaita, avustamalla muistutusten laatimisessa, tiedottamalla asiakkaan oikeuksista, edistämällä muilla tavoin asiakkaan oikeuksien toteutumista ja raportoimalla asiakkaan oikeuksien ja aseman kehityksestä kunnassa.

Mittari: yhteydenottojen määrä

Tunnuslukuja

Edunvalvonnan päämiehiä 31.12.2018 oli 798. Päämiesten määrä kasvaa edelleen ja asettaa yksikön toimintakyvylle jatkuvan haasteen.

Talous- ja velkaneuvonnassa oli uusia asiakkaita vuonna 2018 yhteensä 384 (2017/374; 2016/359; 2015/318), joista järvenpääläisiä 146, keravalaisia 135 ja tuusulalaisia 103. Lukema keskimääräisestä odotusajasta ensimmäiseen tapaamiseen ei loppuvuodesta ollut vertailukelpoinen aiempiin vuosikolmanneksiin (51 pv; 31 pv), koska toiminnan siirtymisestä olleiden ohjeiden perusteella kesken jääviä asiakkuuksia ei enää loppuvuodesta otettu.

Potilasasiamiehelle tuli vuonna 2018 yhteydenottoja 131 (2017/149; 2016/119; 2015/134), joista Järvenpäästä 47, Keravalta 45 ja Tuusulasta 39.

Sosiaaliasiamiehelle tuli muita kuin yhden puhelinkeskustelun vaativia yhteydenottoja vuonna 2018 noin 70.

Yhteistyötapaamisia eri sidosryhmien kanssa vuonna 2018 oli 5-6 kertaa.

MATERIAALIHALLINTO JA HANKINNAT

Tulosityksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Uusi hankintasuunnittelija aloitti virassaan 22.1.2018.

Hankintalain sähköisen tietojenvaihdon siirtymäaika umpeutui 18.10.2018, mistä lähtien EU-kynnysarvot ylittävissä hankinnoissa kaikkien hankintayksiköiden tulee vastaanottaa tarjoukset ja toimittaa myös muu hankintamenettelyyn liittyvä tietojenvaihto sähköisesti. Näin ollen kaikki EU-hankinnat kilpailutetaan aina Cludia – kilpailutusjärjestelmän kautta.

Tavoitteet ja niiden toteutuminen tammi-joulukuussa

Kunnanhallitus hyväksyi päivitetyn pienhankintaohjeen 5.3.2018 ja kansallisen kynnysarvon ja EU -kynnysarvon ylittäviä hankintoja koskevan ohjeen 18.6.2018.

Kansallisen kynnysarvon kilpailutukset on vuonna 2018 tehty Cludian kautta, sekä pienhankintaohjeen mukaisesti yli 10 000 e pienhankinnat pienhankintaportalissa. Pienhankintaportalin käyttäjiä on lisätty, joka helpottaa pienhankintojen kilpailuttamista Cludian kautta.

On aloitettu selvitystyötä hankintasopimusten yhtenäiseen luomiseen, sopimuksenaikaiseen hallintaan ja raportointiin liittyen.

TALOUS JA TIETOHALINTO

Tulosalue

Talous ja tietohallinto -tulosalue sisältää seuraavat tulosityksiköt:

- Taloushallinto ja taloussuunnittelu
- Strateginen suunnittelu ja kehittäminen
- Tietojärjestelmäpalvelut
- Konsernivalvonta ja omistajaohjaus
- Turvallisuuspalvelut

Olennaiset tapahtumat tulosalueella tammi-joulukuussa

Tilinpäätös valmistui kunnanhallituksen hyväksyttäväksi maaliskuussa. Alkuvuoden aikana tulosalueella on viety eteenpäin muutosprojektiä, jolla varaudutaan valtakunnallisen Kuntatieto-ohjelman käyttöönottoon vuoden 2020 alussa. Projektissa valmistellaan kunnan laskentatunnisteet ja kirjausohjeet Kuntatieto-ohjelman mukaisiksi yhteistyössä naapurikuntien ja kirjanpidon palveluja tuottavan KuntaPro Oy:n kanssa. Tulosalueella käynnistettiin Keski-Uudenmaan SOTE-kuntayhtymälle tehtävä talouden ja toiminnan raportointi sekä oltiin mukana rakentamassa kuntayhtymän taloushallinnon perustaa (esim. tilihierarkia ja kirjausohjeet).

Kunnan ostolaskujen esikäsittelyä ja yleislaskutuksen keskitettyä hoitamista varten perustetun talouspalvelutii-min toiminta käynnistettiin kesäkuussa. Yksikköön siirretään asteittain sosiaali- ja terveystalouksia lukuun ottamatta kunnan ostolaskujen esikäsittely ja yleislaskutus. Yksikön palvelukseen siirtyi eri toimialoilta yhteensä neljä henkilöä.

Päättävän valtuustokauden työskentelyn ja strategian toteutumisen arviointia toteutettiin alkuvuoden aikana. Uuden strategian ja uuden Tuusulan rakentamista edistettiin mm. määrittelemällä valtuustokauden tavoitteet sekä indikaattorit.

Kunnan osallisuusmallin teoiksi viemistä jatkettiin vahvasti ja otimme käyttöön uusia osallisuuden muotoja. Tuusula otti alkuvuonna yhtenä ensimmäisistä Suomen kunnista käyttöönsä osallistuvan budjetoinnin mallin ja osallistuvan budjetoinnin sähköisen alustan. Tuusula pääsi kuntamarkkinoinnin SM-kilpailujen finaaliin osallisuusmarkkinoinnillaan ”Me teemme yhdessä uutta Tuusulaa”. Yhteistyössä kehittämisverkostojen kanssa järjestettiin useita osallistavia tapahtumia: mm. viisi kuntalaisilta eripuolilla kuntaa, kylien turvallisuusiltoja, istutustal-koita sekä käynnistettiin Kalliopohjan ikäihmisten olohuoneen toiminta.

Kunnan uuden asiakaspalvelupisteen toiminnan käynnistämistä valmisteltiin. Kuntalaisia ja matkailijoita monikanavaisesti palvelevan Tuusinfon toiminta käynnistyi toukokuussa 2018.

Kunnan puhelin, tietoliikenne- ja sähköpostijärjestelmiä uudistamista jatkettiin ja uudistettujen järjestelmien toimintavarmuutta parannettiin. Keski-Uudenmaan kuntien sote-alueyksikön ICT-suunnittelutyötä jatkettiin. Siirtyminen tuotantokuntayhtymään vuoden 2019 alusta varmistui kesäkuussa ja lisäsi ICT-suunnittelutyön laajuutta sekä aikakriittisyyttä. Suunnittelu oli vielä elokuun lopussa kesken ja melko suurella todennäköisyydellä tuotantokuntayhtymän aloittaessa 1.1.2019 kaikkia sen tarvitsemia ICT-palveluita ei saada ajallaan käyttöön. Tuusulan ja Nurmenjärven uusi työterveysyhtiö on pääosin irrotettu Tuusulan IT-palveluista ja käyttää enää joi-takin kunnan IT-palveluita. Tietosuoja-asetukseen valmistautuminen aloitettiin tietohallinnon johdolla, Tuusula rekrytoi yhdessä Keravan kanssa kuntien yhteisen tietosuojavastaavan, joka otti helmikuussa vetovastuun hank-keesta. Tuusulassa on tapahtunut yksittäisiä tietoturvapoiikkeamia tietosuoja-asetuksen tultua velvoittavana voimaan 25.5.2018. Tietosuojaan liittyvää kehitystyötä tullaan jatkamaan määrätietoisesti.

Turvallisuuspalveluissa vietiin eteenpäin kunnan turvallisuusjohtamisen mallia, jonka tarkoituksena on parantaa turvallisuuskulttuuria Tuusulassa. Turvallisuusjohtamisen mallia muokataan kunnan tarpeisiin ja se otetaan käyttöön vuoden 2019 alussa.

Kyläturvallisuusillat toteutettiin Riihikalliossa, Lahelassa, Hyrylässä, Kellokoskella, Jokelassa ja Purolassa. Illoissa työstettiin kyläturvallisuussuunnitelmia, toukokuun aikana järjestettiin Kylien turvallisuuskävelyt. Kyläturvallisuussuunnitelmia hyödyntäen päivitetään koko kunnan turvallisuussuunnitelma. Turvallisuustiedottamista parannettiin perustamalla turvallisuuspalveluille Twitter tili sekä Facebook sivut.

TALOUSHALLINTO JA TALOUSSUUNNITTELU

Tulosityksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Taloushallinnon ja taloussuunnittelun tulosityksikössä koordinoitiin alkuvuoden aikana edellisen vuoden toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen laatimista. Tilinpäätöslaskelmat sekä liitetiedot laadittiin yhteistyössä KuntaPron kirjanpidon kanssa. Yksikössä koottiin kunnan tilinpäätöskirja ja tase-erittelyt sekä jatkettiin tilinpäätöskirjan informatiivisuuden, luettavuuden ja visualisuuden kehittämistä.

Kertomuskautena yksikössä jatkettiin kunnan valmistautumista SOTE- ja maakuntauudistuksen toimeenpanoon Valtiovarainministeriön ja Kuntaliiton ohjeiden mukaisesti. Yksikössä käynnistettiin myös Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymälle tehtävä talouden ja toiminnan raportointi ja tuotettiin raportit kuntayhtymän osavuosisat-sauksiin.

Tulosityksikössä käynnistettiin valmistautuminen valtionhallinnon suunnittelemaan julkisen talouden tilastotiedon keruun muutokseen. Yksikön johdolla kunnassa käynnistettiin kirjausohjeiden muutosprojekti, jolla varaudutaan valtakunnallisen Kuntatieto-ohjelman käyttöönottoon vuoden 2020 alussa. Yksikössä valmistellaan kunnan laskentatunnisteet ja kirjausohjeet Kuntatieto-ohjelman mukaisiksi yhteistyössä naapurikuntien ja kirjanpidon palveluja tuottavan KuntaPro Oy:n kanssa.

Alkuvuodesta valmistui suunnitelma taloushenkilöstön siirtämisestä Taloushallinnon ja taloussuunnittelun tulosityksikön Talouspalvelut -yksikköön kunnan ostolaskujen esikäsittelyn ja yleislaskutuksen keskitettyä hoitamista varten. Talouspalvelut -yksikön toiminta käynnistyi kesäkuun aikana ja yksikön palvelukseen siirtyi eri toimialoilta yhteensä neljä henkilöä. Yksikköön siirretään asteittain, sosiaali- ja terveystalouksia lukuun ottamatta, kunnan ostolaskujen esikäsittelytehtävät sekä yleislaskutuksen tehtävät. Kertomuskauden aikana yksikköön siirrettiin yleisjohdon ja konsernipalveluiden yleislaskutus sekä ostolaskujen tiliointitehtävät.

Loppuvuodesta yksikössä koordinoitiin kunnan uuden, vuoden 2019 alussa voimaan tulevan, organisaation mukaisten laskentatunnisteiden valmistelu.

Tavoitteet ja mittarit ja niiden toteutuminen tammi-joulukuussa

Kunnan laskentatunnisteita ja kirjausohjeita saadaan valmistettua Kuntatieto-ohjelman vaatimusten mukaisiksi siten, että ne ovat otettavissa käyttöön talousarviovuoden aikana varmistuvan Kuntatieto-ohjelman aikataulun mukaisesti.

- Kirjausohjeiden uusiminen Kuntatieto-ohjelman mukaiseksi käynnistyi, valmistelu on edennyt projekti-suunnitelman mukaisesti.

Ostolaskujen esikäsittelyn ja yleislaskutuksen keskitetyn toiminnan käytännöt saadaan vakiinnutettua kunnassa talousarviovuoden aikana.

Keskitetyn ostolaskujen esikäsittelyn ja yleislaskutuksen yksikön perustaminen edistyi kertomuskautena: kansliapäällikkö teki viranhaltijapäätöksen henkilöstön siirrosta perustettavaan yksikköön ja yksikön toiminta käynnistyi kesäkuussa. Tehtävien siirto yksikköön on edennyt tavoiteltua aikataulua hitaammin ja sitä jatketaan vuoden 2019 aikana.

TIETOJÄRJESTELMÄPALVELUT

Tulosityksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Kunnan puhelinjärjestelmän muutostyöt ja vianselvitykset työllistivät IT-yksikköä merkittävästi myös toisella vuosikolmanneksella 2018. Sosiaali- ja terveystieteiden suorittamat korjaukset ja niistä aiheutuvat väistötiloihin siirrot ovat haasteellisia erityisesti lankapuhelimien osalta. Myös älypuhelimien etähallintajärjestelmän (MDM) vaihtamisen valmistelua jatkettiin, mutta uutta järjestelmää ei saatu käyttöön vuoden loppuun mennessä. Loppuvuonna aloitettiin yhdessä Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän kanssa suunnittelu puhelinjärjestelmän ja teleoperaattorin vaihdosta, joka tapahtuu vuonna 2019. Kaiken kaikkiaan puhelinpalveluiden aiheuttama työkuorma IT-yksikölle on erittäin suuri.

Tietoliikenneverkon palveluissa ei ole ollut olennaisia palvelukatkoja vuonna 2018. Kehittämistarpeet koskevat lähinnä langattomien WLAN-verkkojen laajentamista ja parantamista. Uuden WLAN-verkkoratkaisun valmistelu ja suunnittelu etenivät hyvin ja kunnantalon uudet tukiasemat saatiin asennettua joulukuussa. Koulupuolella useat uudet väistötilat sekä Kellokosken uusi koulurakennus työllistivät merkittävästi.

Tulostusympäristön kehittämishanke eteni suunnitellusti eli uusia monitoimilaitteita hankittaessa turvatulostus otettiin käyttöön aina kun sille ei ollut perusteltua estettä.

Windows 10 – käyttöjärjestelmään siirtymisen suunnittelu ja valmistelu jatkuivat hallinnossa. Asennusympäristön teknisistä haasteista ja toimialasovellusten käyttöttestauksen viivästyisestä johtuen Windows 10-käyttöjärjestelmää ei käynnönotettu hallinnossa laajamittaisesti vielä vuonna 2018. Valmiudet käyttöjärjestelmän vaihdolle vuonna 2019 ovat kuitenkin kohtuullisen hyvät.

Keski-Uudenmaan Sote-kuntayhtymän ICT-suunnittelutyötä jatkettiin kuntien tietohallintopäälliköiden yhteistyönä ja mukana oli myös ulkopuolista konsulttiapua. Siirtyminen tuotantokuntayhtymään vuoden 2019 alusta varmistui kesäkuussa ja lisäsi ICT-suunnittelutyön laajuutta sekä aikakriittisyyttä. Suunnittelu jatkui vuoden loppuun saakka ja tuotantokuntayhtymän aloittaessa 1.1.2019 vain kriittisimmät ICT-palvelut saatiin kuntayhtymän käyttöön. Kuntayhtymän IT-palveluiden eriyttäminen kunnan IT-palveluista työllistää IT-yksikköä merkittävästi myös vuonna 2019. Tuusulan ja Nurmenjärven työterveystoimintojen yhdistäminen toteutui tammikuussa 2018. Keski-Uudenmaan Työterveys Oy saatiin vuoden loppuun mennessä irrotettua kokonaisuudessaan Tuusulan IT-palveluista. Tietohallintopäällikkö osallistui lisäksi sote- ja maakuntauudistuksen ICT-valmisteluun yhdessä sote-toimialan edustajien kanssa. Touko-kesäkuussa Tuusulassakin tehtiin laaja IT-tekniinen kartoitus maakunnalle.

Apotti-hanketoimisto perustettiin jo helmikuussa 2017 ja yksi IT-asiantuntija siirtyi tuolloin työskentelemään hanketoimistoon. Rekrytointiprosessi saatiin vuoden lopussa päätökseen kun IT-yksikössä aloitti uusi IT-palvelupäällikkö ja yksikön vahvuus saatiin palautettua ennalleen 9 henkilöön.

Hallinnossa työasemien vuosivaihtoja tehtiin suunnitellusti, eli vaihtoja tehdään läpi vuoden. Opetusverkon laitevaihdot keskittyivät edelleen kesälomakaudelle ja laitevaihdot saatiin tehtyä suunnitellusti kesäkuukausina. Opetuksessa suurin muutos laitekannassa koskee Chromebookkeja, joiden määrä on jo lähes 1000 kpl. Kesän suuriin laitevaihtoihin käytettiin tänäkin vuonna kesätyöntekijää.

Tietosuoja-asetukseen (GDPR) valmistauduttiin tietohallinnon ja toimialojen yhteistyönä. Tuusula päätyi rekrytoimaan yhdessä Keravan kanssa kuntien yhteisen tietosuojavastaavan, joka otti vetovastuun hankkeesta tammikuusta alkaen. Tuusulassa on tapahtunut yksittäisiä tietoturvapoiikkeamia tietosuoja-asetuksen tultua velvoittavana voimaan ja kehitystyötä tullaan jatkamaan määrätietoisesti. Erityisesti tietojenkalasteluyritykset jatkoivat kasvuaan loppuvuonna 2018 ja aiheuttavat tällä hetkellä suurimman tietoturva- ja tietosuojariskin. Korjaavia ja riskiä pienentäviä toimenpiteitä tehtiin yhdessä turvallisuusyksikön kanssa.

STRATEGINEN SUUNNITTELU JA KEHITTÄMINEN

Tulosyksikkö

Olellaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Uuden strategian ja uuden Tuusulan rakentamista edistettiin mm. määrittelemällä valtuustokauden tavoitteet sekä indikaattorit. Strategiaa ja sen teoiksi viemistä käsiteltiin alkuvuoden aikana lautakunnissa, konsernijaostossa, kunnanhallituksessa ja valtuustossa. Strategian teoiksi viemistä käsiteltiin myös esimiestilaisuuksissa ja työpaikkakokouksissa. Vastasimme kunnanhallituksen ja valtuuston seminaarien ohjelmasisällöistä ja yhteisen työskentelyn fasilitoinnista.

Valmistelimme kunnan uutta HYTE-johtamisen mallia sekä Keski-uudenmaan soten ja siihen kuuluvien kuntien hyvinvointijohtamisen mallia yhteistyössä.

Kunnan osallisuusmallin teoiksi viemistä jatkettiin vahvasti ja otimme käyttöön uusia osallisuuden muotoja. Kehitimme kunnalle oman osallisuuspelin. Tuusula otti alkuvuonna yhtenä ensimmäisistä Suomen kunnista käyttöönsä osallistuvan budjetoinnin mallin. Osallistuvan budjetoinnin alusta lanseerattiin alkuvuonna kuntalaisten käyttöön ja henkilöstöä koulutettiin osallistuvan budjetoinnin toimintatapoihin. Ideoita saatiin 58 ja niistä iso osa vietiin toteutukseen vuoden 2018 aikana. Tuusula pääsi kuntamarkkinoinnin SM-kilpailujen finaaliin osallisuusmarkkinoinnillaan ”Me teemme yhdessä uutta Tuusulaa”.

Yhteistyössä kehittämisverkostojen ydintiimien kanssa järjestettiin useita osallistavia tapahtumia. Kehittämisverkostojen ydintiimit kokoontuivat vuoden aikana kolme kertaa yhteiseen tapaamiseen. Pidimme viisi kuntalaisiltaa eri puolilla kuntaa, joissa käsiteltiin alueiden ajankohtaisia asioita. Käynnistimme säännöllisesti toistuvat yhteisömanagerin vastaanotot kehittämisverkostojen alueilla, kylien turvallisuusillat sekä Kalliopohjan, Jokelan ja Riihikallion ikäihmisten kortteliolohuoneen. Järjestimme sosiaalisen median koulutuksen yhdistystoimijoille ja asukasaktiiveille. Kevään aikana valmisteltu Kellokosken ruukin kiertotaloushanke ja matkailuinfo yhteistyössä yrittäjien ja paikallisten toimijoiden kanssa ei toteunut suunnitellusti. Vuoden loppupuolella käynnistettiin Vanhan Nuorkan avaaminen asukas- ja yhdistyskäyttöön. Vuoden 2019 osallistuva budjetointi käynnistyi marraskuussa ideoiden keräämisellä. Keräysvaiheen aikana (13.11.2018–15.1.2019) järjestettiin 17 Pop up ideapajaa ja saatiin 268 ideaa.

Kunnan uuden asiakaspalvelupisteen toiminnan käynnistämistä valmisteltiin alkuvuonna. Kuntalaisia ja matkailijoita moni-kanavaisesti palvelevan Tuusinfon toiminta käynnistyi toukokuussa 2018. Asiakaspalvelukokonaisuuteen kuuluu keskitetty asiakaspalvelupiste TuusInfo sekä kunnantalon aulapalvelut. Avajaisten jälkeen on keskiytetty vakiinnuttamaan tämän hetken palveluvalikoiman prosessit ja käytännöt TuusInfossa.

KONSERNIVALVONTA JA OMISTAJAOHJAUS

Tulosyksikkö

Olellaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Koy Riihikallion päiväkotikeskuksessa toteutettiin sisäilmakorjauksia. Lisäksi jatkettiin kosteus- ja sisäilmakartoituksia mahdollisten lisäkorjaustarpeiden kartoittamiseksi. Nurmijärven kunnan ja Tuusulan yhteisesti omistamien Keski-Uudenmaan Työterveys Oy:n ja Uudenmaan Työterveys Oy:n toiminta käynnistyi vuoden alusta suunnitelmien mukaan.

TURVALLISUUSPALVELUT

Tulosyksikkö

Olennaiset tapahtumat tammi-joulukuussa

Turvallisuuspalveluissa on suunniteltu kunnan turvallisuusjohtamisen mallia, jonka tarkoituksena on parantaa turvallisuuskulttuuria Tuusulassa. Perusajatuksena, että johto ja henkilöstö saadaan sitoutettua turvallisuustyöhön ja turvallisuustyö saadaan osaksi arjen rutiineja sekä toimialarajat ylittävä yhteistyö mahdollistuu turvallisuussuunnittelussa ja harjoittelussa. Malli on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2019 alussa.

Kyläturvallisuusillat toteutettiin kuudessa kyläkeskuksessa, Riihikalliossa, Lahelassa, Hyrylässä, Kellokoskella, Jokelassa ja Purolassa. Illoissa työstettiin kyläturvallisuussuunnitelmia, toukokuun aikana järjestettiin myös Kylien turvallisuuskävelyt. Kyläturvallisuussuunnitelmien pohjalta päivitetään koko kunnan turvallisuussuunnitelma vuosille 2019–2020 sekä julkaistaan kylien omat turvallisuussuunnitelmat.

Turvallisuustiedottamista parannettiin perustamalla turvallisuuspalveluille Twitter tili sekä Facebook sivut. Tiedottamiseen käytettiin myös muita kunnan sosiaalisenmedian kanavia ja internet sivuja.

Tietoturvan hallinta siirtyi turvallisuuspalveluille. Kunnan tietoturvaan ja – suojaan suunniteltiin ryhmä, jonka tehtävänä on suunnitella toimia sekä tietoturvan että tietosuojan parantamiseen ja niihin varautumiseen. Ryhmä toimisi myös akuuttien tapausten selvittelyssä. Tietoturva- ja suojapolitiikka päivitettiin, käyttöönotto tammikuussa. Kunta osallistui Taisto18 Tietoturvarajoitukseen 27.11 2018.

Turvallisuusviestintää parannettiin uusimalla kunnan VIRVE-puhelimet moderneihin versioihin. Suunnittelussa oli myös kunnan johtokeskuksen siirtyminen kunnantalolle purettavasta paloasemasta. Suunniteltiin työaika ja kulunvalvonta sovelluksen ulkoistamista kunnan palvelimilta ASP-palveluksi, toimittajan tiloihin, jotta pystytään vastaamaan muuttuvien työtapojen vaatimuksiin.

Kuntayhteistyökuviona toteutettiin Keski-Uudenmaan kunnille valmiuskeskus koulutus marraskuussa Metsäpirtillä MPK:n toteuttamana. Tuusulasta kahden vuorokauden koulutukseen osallistuivat rehtorit ja vararehtorit Jokelan koulukeskukselta, Kellokosken koululta, Hyökkälästä, Vaunukankaalta ja riihikalliosta. Koulutus antoi valmiuksia toimintaan yhteiskunnan häiriö ja kriisitilanteissa.

Tunnusluvut

Kyläturvallisuusiltoja 6kpl

Turvallisuuskävelyitä 6Kpl